



Kondenzációs Gázkazán

HGK 24

HGK 28

HGK 36

HGK 47

HGK Smart 24

HGK Smart 28

HGK Smart 36

Kezelési utasítás

Először kérje meg a készülék beüzemelőjét, hogy mutassa meg Önnek, hogyan kell a készüléket fűtővízzel feltölteni és légteleníteni, valamint, mondja el, hogyan működik.

TARTALOMJEGYZÉK

TARTALOMJEGYZÉK

Tartalomjegyzék	1
1 KÉSZÜLÉK MŰKÖDÉSE	2
2 ÜZEMELTETÉS ÉS MEGJELENÍTETT KIMENETEK	2
3 BEÜZEMELÉS	3
4 HIBÁK	4
5 A KÉSZÜLÉK ÉS BERENDEZÉS FELTÖLTÉSE ÉS LÉGTENÍTÉSE	4
6 KARBANTARTÁS	5
7 Jótállási tudnivalók	5

Változtatás joga fenntartva.

1 KÉSZÜLÉK MŰKÖDÉSE

A HAJDU HGK kondenzációs gázkazán rendeltetése szerint falra szerelt gázkészülék, amely a központi fűtőrendszer és a használati melegvízes (hmv) csapolóhelyek melegvízzel való ellátására szolgál. A készülék moduláló égővezérléssel van ellátva. Ez azt jelenti, hogy az gázellátás, égési levegő ellátás, a mindenkori szükséges hőmennyiségnek megfelelően szabályozódik. A kazán alap állapotban nem fogyaszt gázt (őrláng nincs a készülékben), a jelentkező hőelvételi igényre az égő begyújtásával és a láng folyamatos figyelésével reagál. Termék alkalmazás területe: használati melegvíz-ellátás, ivóvíz-ellátás.

1.1 Központi fűtési üzemmód működése

A hőelvételi igény akkor jelentkezik, amikor a szobahőmérséklet alacsonyabbá válik, mint a helyiségbeli termosztáton beállított minimális hőmérséklet. Ha ekkor a berendezés nem kap használati melegvíz elvételi igényre jelet, központi fűtés üzemmódba áll. A központi fűtés hőmérséklet-vezérlője a központi fűtés hőmérséklet-beállítása alapján modulál. Ez azt jelenti, hogy amikor a központi fűtés kívánt hőmérséklete megközelítésre kerül, a berendezés a fűtőteljesítményt leszabályozza.

Fűtési igény megszűnése után a készülék szivattyúja utókeringtet (alapbeállítás szerint) 1 percen keresztül. A szivattyú 24 óránként egyszer automatikusan 10 másodpercen át üzemel, így akadályozza meg a szivattyú lapát letapadását.

1.2 Átfolyós használati melegvíz ellátás működése

A használati melegvíz készítő üzemmód automatikusan beindul, amint percenként több, mint 2 liter víz kerül elvételre. Átfolyós használati melegvíz üzemmód alatt a készülék nem működteti a fűtési szivattyút, így a fűtési rendszerrel hőt nem közöl.

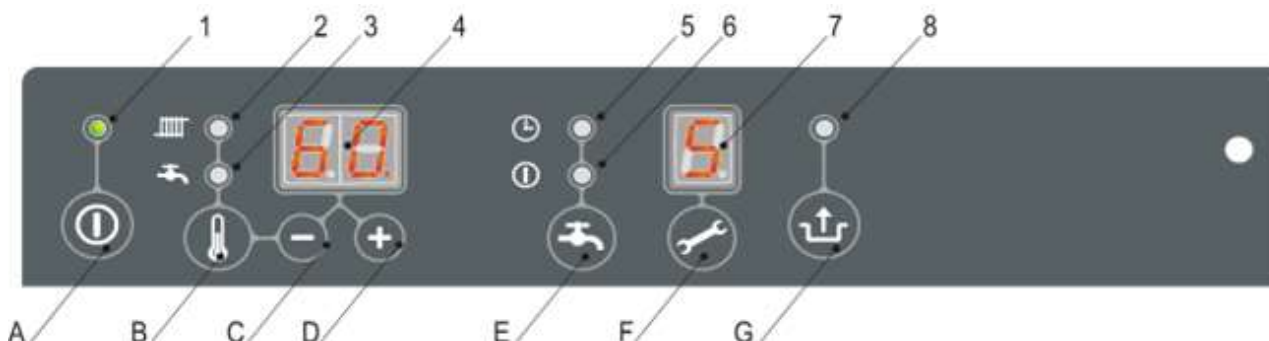
A melegvízes csapon való gyors megcsapolhatóság érdekében egy hmv komfort funkció került a kazánba. Ez a funkció előmelegítheti a hőcserélő hőmérsékletét. A hmv komfort funkció a következő beállításokkal rendelkezik:

Bekapcsolva (On): (ⓘ 1 LED ég) A készülék hmv komfort funkciója folyamatosan be van kapcsolva. A hőcserélő folyamatosan melegen (beállítás szerinti hőmérsékleten) van tartva. A készülék ezért –készenlét után- azonnal melegvizet szolgáltat.

Takarékos (Eco): (⌚ LED ég) A készülék HMV komfort funkciója intelligens rendszer. A készülék figyelembe veszi a csapolási helyeken való melegvíz elvétel időbeliségét. Ennek eredményeként a hőcserélő hőmérséklete csak azokban az időszakokban van szinten tartva, amikor melegvíz elvétel történt az előző napokon.

Kikapcsolva (Off): (Egyik LED sem ég) A hőcserélő hőmérséklete nincs szinten tartva, melynek eredményeként a melegvíz a csapon való megcsapoláskor kis idő elteltével jelentkezik. Ha nincs a melegvízes csapon gyors melegvíz biztosítására szükség, a HMV komfort funkciót ki lehet kapcsolni.

2 ÜZEMELTETÉS ÉS MEGJELÉNÍTETT KIMENETEK













Megjelenített kimenetek

- 1 Be/Ki
- 2 Fűtő üzemmód vagy maximális előremenő hőmérséklet beállítása
- 3 HMV üzemmód vagy HMV hőmérséklet beállítása
- 4 Az előremenő vagy HMV kívánt hőmérséklete °C-ban /fűtő víznyomás bar-ban / hibakód
- 5 HMV komfort funkció takarékos vagy memória napok számának beállítása
- 6 HMV komfort funkció bekapcsolva (folyamatosan) vagy fenntartott hőmérséklet beállítása
- 7 Üzemeltetési kód
- 8 Hiba esetén villog

Üzemeltetés








- A Be/Ki kapcsoló gomb
- B HMV/fűtés beállítás váltó gomb
- C - gomb (hőmérséklet csökkentése)
- D + gomb (hőmérséklet emelése)
- E HMV komfort funkció váltó kikapcsolva / takarékos / bekapcsolva
- F Szerviz gomb / aktuális hőmérséklet kijelzése
- G Mentés (beállítás után szükséges)/ hiba esetén nyugtázó/újraindító gomb



2.1 Üzem mód a szerviz kijelzőn:


	Kikapcsolva (berendezés fagyás elleni védelme aktív)		Égőtér szellőztetése gyújtás előtt
	Várakozó üzemmód, a kazán várja, hogy fűtési, hmv, vagy hőcserélő melegen tartó igényt kapjon.		Gyújtás
	Fűtési üzemmód vége (szivattyú utókeringetés).		Fűtési üzemmód, a gázégő működik
	Fűtési üzemmód, de a gázégő várakozik [pl. elérésre került a kívánt hőmérséklet, várakozás az újrainduláshoz szükséges idő leteltéhez]		HMV üzemmód, a gázégő működik
	Öntesztelés		Hőcserélő melegen tartó üzemmód, a gázégő működik


Amikor az mentő/nyugtató gomb felett a piros LED villog, hiba történt. Ekkor a hőmérsékleti kijelzőn megjelenik egy hibakód.


2.2 A különböző funkciók beállításainak módosítása

Ha a  gombot 2 másodpercig nyomva tartjuk, a felhasználói beállítási menübe léphetünk (a LED a  -nél és a  kijelző elkezd villogni). Ezt követően minden esetben, amikor megnyomjuk a  gombot, mindig másik funkció LED-je fog elkezdni villogni. A funkcióhoz tartozó beállított hőmérséklet a  és  gombok segítségével állítható be. A beállított érték a  kijelzőn jelenik meg.


- A  mentés gombbal zárjuk be a beállítási menüt, és tároljuk el a változtatásokat.
- Ha 30 másodpercig nem nyomunk meg semmilyen gombot, a beállítási menü automatikusan bezáródik, és a változások nem kerülnek eltárolásra.
- A be/ki kapcsoló  gomb anélkül zárja be a beállítási menüt, hogy a változások eltárolásra kerüljenek.

 **A maximális előremenő hőmérséklet.** 30°C és 90°C közötti értékre állítható be (standard beállítás: 80°C). Enyhébb hideg esetén alacsonyabbra, hidegebb időjárás esetén magasabbra állítjuk.

 **HMV hőmérséklet.** Átfolyós üzemben, vagy az indirekt tárolóban. 40°C és 65°C közötti értékre állítható be (standard beállítás: 60°C).

 **Komfort mód hőmérséklete.** A hőcserélő melegen tartó hőmérséklete. 40°C és 65°C közötti értékre állítható be (standard beállítás: 57°C).

Amikor a HMV komfort funkció be van kapcsolva (be vagy takarékos), a hőcserélő ezen a hőmérsékleten van tartva.





 **Takarékos komfort memória napok.** A komfort funkció öntanuló üzemmódban működik. 1 és 10 közötti értékre állítható be (standard beállítás: 3).

A megszokottól eltérő HMV használati jellegű napok a száma, amelyek a memóriából kiszűrésre kerülnek (pl a hétfégi fogyasztás, 2 nap).

3 BEÜZEMELÉS

A beüzemelés előtt a készüléket fűtési, gázellátási, ivóvíz ellátási rendszerekre csatlakoztatni kell. A készüléket egyik rendszer oldaláról sem szabad szilárdsági nyomáspróba hatásainak kitenni, mert az károsítja a nyomás érzékelőt, gázszelepet! A gépkönyvben szereplő megengedett nyomások nem léphetők túl. A készüléket elektromos oldalon a beüzemelő kösse be! Az érintésvédelmi megfelelőséget elektromos szakemberrel ellenőriztessék le!

A következőket kell ellenőriznünk:

- A központi fűtés és a használati melegvíz rendszereknek jól feltöltöttnek és légtelenítettnek kell lenniük.
- A készüléknek kikapcsolt állapotban kell lennie. (A jel vízszintesen áll a  szerviz kijelzőn, egyéb LED kikapcsolva.)
- A víznyomásnak a központi fűtés rendszerben minimálisan 0,6 maximálisan 2,5 bar-nak kell lennie. (Ezt a  kijelző mutatja.)
Soha ne kapcsoljuk be a készüléket, ha a fűtési vagy a HMV rendszer nincs teljesen feltöltve és légtelenítve. Ha nincs átfolyós hmv készítő igény, akkor a kazán ivóvízes csőkjait szabadon kell hagyni, ledugózás nem szükséges, légtömör lezárás TILOS!
- A helyiségbeli termosztátnak a helyiségbeli hőmérsékleti érték alattira beállítottnak kell lennie. (Ne adjon fűtési igény jelet.)
- A gázcsapnak nyitva kell lennie.
- Kapcsoljuk be a készüléket a kijelzőn lévő be/ki kapcsoló  gombbal. (A LED felgyullad, és a  szerviz kijelzés kialszik.) A készülék hőcserélő melegen tartó funkció ellátása céljából működhet, amíg a hőcserélő eléri a beállított hőmérsékletet.
- Állítsuk a helyiségbeli termosztátot magasabb értékre, mint az aktuális helyiségbeli hőmérséklet. A készülék ekkor fűtési üzemmódban indul, ha nincs hmv fűtési igény.
- A termékkel érintkező emberi felhasználásra szánt víz hőmérséklete közegészségügyi szempontból a 80 °C-ot nem haladhatja meg.
- A terméket tartalmazó vízhálózati szakaszt legalább 1 napra használati melegvízzel fel kell tölteni. Az öblítővizet a csatornába kell engedni, azt háztartási célra felhasználni nem szabad. Csak ezután szabad megkezdeni a terméket tartalmazó vízhálózati szakasz rendeltetészerű használatát.
- A termék alkalmazását követő első hetekben fém és szerves anyag kioldódásra lehet számítani, amely íz- és szagproblémákat, baktériumok túlzott elszaporodását és nagyobb klórigényt okozhat. Ez a jelenség átmeneti, gyakoribb vízcserével, átöblítéssel csökkenthető.

4 HIBÁK

Ha a következő egyszerű készülékhibák előfordulnak, a következőképpen oldhatók meg. Az ismételt előfordulás, vagy egyéb hibák esetén mindig értesíteni kell a készülék beüzemelőjét.



1. A fűtési rendszer rendszer nem melegít fel, vagy nem melegszik fel eléggé:

- A termosztát hamar elveszi a fűtési igény jelet. Növeljük a beállított hőmérsékleti értéket a helyiségbeli termosztáton.
- Kevés a vízáramlás a radiátorokon. Nyissuk meg a radiátor szelepeket.
- Alacsony a beállított előremenő hőmérséklet. Növeljük a fűtővíz hőmérsékletének beállított.
- Levegős a fűtési rendszer. Légtelenítsük a berendezést, és ellenőrizzük a fűtővíz víznyomását.

2. A használati melegvíz nem melegszik fel, vagy nem melegszik fel eléggé átfolyós üzemben:


- Túl nagy a melegvíz átáramlása, a kazán teljesítménye nem elegendő. Zárjunk a melegvíz csapon.
- Alacsony a beállított hmv hőmérséklet. Állítsuk a HMV hőmérsékletet magasabbra.

3. Az újraindító gomb felett a hibajelző LED villog. A következő kódok jelennek meg a (4) kijelzőn:




-  A berendezés túlmelegedett, elégtelen az áramlás. Nyissuk meg a radiátor szelepeket, légtelenítsük a berendezést, és ellenőrizzük a fűtővíz nyomását. Ha szükséges, töltsük fel.
-  Gázellátási hiba. Nyissuk meg a gázcsapot.

A hiba kijavítása után nyomjuk meg az újraindító (reset) gombot, és a berendezés újra indul. Az egyéb működési és hibakódok jelentését a beüzemelési utasítás tartalmazza.

5 A KÉSZÜLÉK ÉS BERENDEZÉS FELTÖLTÉSE ÉS LÉGTLENÍTÉSE

Fontos: Kapcsoljuk ki a készüléket a  gombbal. Ne kapcsoljuk be újra a készüléket, amíg nem töltöttük fel és légtelenítettük azt.

5.1 Központi fűtőrendszer

A fűtőrendszer megfelelő működése érdekében a rendszerben a nyomásnak hideg rendszer esetében célszerűen 1 és 2 bar közöttinek kell lennie. (Ez a hőmérséklet  kijelzőn látható, amikor a berendezés kikapcsolt módban van ( a szerviz  kijelzőn.)) Ha a nyomás túl alacsony, a rendszert fel kell tölteni. Ezt a következőként tesszük:

- Csatlakoztassuk a feltöltő gumitömlőt a pótvíz ellátó berendezés csonkjára, a tömlőt töltsük addig vízzel, amíg a tömlőben már nincs semennyi levegő.
- Csatlakoztassuk a feltöltő gumitömlőt a fűtési rendszer töltő-ürítő csapjához.
- Nyissuk meg a pótvíz csapot, majd a feltöltő / leeresztő csapot.
- Töltsük addig a készüléket és a rendszert, amíg a hideg fűtővíznyomás el nem éri az 1 és 2 bar közötti értéket (előfeltöltési nyomást).
- Zárjuk el a töltő-ürítő csapot, majd a pótvíz csapot.
- Légtelenítsük a rendszert és a készüléket.

A készülék légtelenítő pontja a készülék bal felső részén található (kézi légtelenítő).

A fűtési rendszer a radiátorokon lévő légtelenítő csapokkal és/vagy a csővezeték légtelenítőin keresztül légteleníthető.

- Ellenőrizzük, hogy a rendszer légtelenítés után a víznyomás a berendezésben még mindig 1 és 2 bar között (előfeltöltési nyomáson) van-e; ha nem, ismételjük meg az előzőeket.

Ha a rendszert gyakrabban kell feltölteni, mint évente egy-két alkalom, értesítsük a rendszer beüzemelőjét, mivel ez azt jelenti, hogy valószínűleg szivárog a rendszerből a fűtővíz.

5.2 Használati melegvíz-ellátás



A készülék használati melegvízes részét helyezük nyomás alá a főcsap és/vagy a bemeneti csatlakozás nyitásával.

Távolítsuk el a levegőt a készülékből és a vezetékekből a melegvízes csapok megnyitásával. Addig hagyjuk a csapot nyitva, amíg a levegő el nem távozik a berendezésből és a csőhálózatból. Zárjuk el a melegvízes csapolókat.

Ellenőrizzük, hogy nincs-e a csatlakozásoknál szivárgás.

5.3 Fagyás elleni védelem

A fagyás elkerülése érdekében a kondenzátum elvezetésénél a készüléket fagymentes helyiségben kell beszerezni. A készülék el van látva fagyás elleni védelemmel, amely, amíg hálózati árammal és gázzal el van látva, bekapcsolja a fűtési szivattyút, és ha szükséges, az égőt is, amikor a hőcserélő hőmérséklete túlságosan leesik.

Fontos: Ha belül vagy kívül fagyvédelmi termosztát kerül beszerelésre a rendszerbe, és a berendezéshez csatlakoztatásra, a fagyvédelem nem aktív a kazán kikapcsolt állapotában. Ha a kezelőlapon ( a szerviz  kijelzőn) látunk.

6 KARBANTARTÁS

A készülék nedves ruhával tisztítható. A tisztításhoz ne használjunk agresszív vagy dörzshatású tisztítószerket vagy oldószereket. A készülék működését figyelemmel kell kísérni, és rendellenesség észlelése esetén a tünetet szervizesnek jelezni kell! A kazánt évente tisztíttatni kell, HAJDU Ipari Zrt –vel szerződésben álló szervizes kollegával. Az égéstermék-elvezető, égési levegő bevezető rendszert évente ellenőriztetni/tisztíttatni kell az illetékes kéményseprő vállalattal/ hatósággal. A termék tisztítási, ill. fertőtlenítési utasításait (beleértve az alkalmas fertőtlenítőszer megnevezését is) a gyártónak, illetve a forgalmazónak egyértelműen a vásárló tudomására kell hoznia. A termékek tisztítása/fertőtlenítése során használt vegyszerekre vonatkozóan a 201/2001 (X.25.) Kormányrendeletben, illetve a 38/2003. (VII.7) ESzCsM-FVM-KvVM együttes rendeletben leírtak a mérvadóak. A készülék hőcserélőjének tisztítására a gyártói ajánlás a mechanikai tisztítás speciális tisztító fésű alkalmazásával. Folyékony tisztítószer alkalmazása nem javasolt.

7 JÓTÁLLÁSI TUDNIVALÓK

7.1 Jótállással kapcsolatos általános információk

A HAJDU Zrt. alapvetően a 151/2003. (IX.22) kormányrendeletben előírt 3 év kötelező jótállást vállal a termékekre. A jótállás kezdeti időpontja a számlával igazolt vásárlás időpontjától kezdődik. A jótállással kapcsolatos lefontosabb szabályokat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. – 6:167. §, valamint 6:171. – 6:173. §, a 151/2003. (IX.22) Kormányrendelet, továbbá a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet tartalmazza.

A jótállási jogokat a készülék tulajdonosa érvényesítheti, ha fogyasztónak minősül. (Fogyasztó a Ptk. 8:1 § (1) bekezdés 3. pontja szerint, a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy)
A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet,
- ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez főződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A fogyasztó a választott jogáról másakra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A javítást úgy kell elvégezni, hogy a javítás folytán a termék értéke és használhatósága az azonos ideig rendeltetésszerűen használt hibátlan termékhez képest nem csökken.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés a) pontja szerinti aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Ha a cserére nincs lehetőség, a fogyasztó választása szerint - a termék visszaszolgáltatásával egyidejűleg a vételárát visszafizetik, - vagy a vételár-különbözet elszámolása mellett más típusú terméket adnak ki részére. 3 napos csere esetén a készüléket az eredeti csomagolásban, sértetlenül - a készülék és csomagolás összes tartozékaival együtt - kell az eladószerveznek visszaadni.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

A javítószolgálat a jótállási szelvények rovatait köteles hiánytalanul és pontosan kitölteni.

A javítás helye:

- A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket az üzemeltetés helyén javítjuk.
- Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy a javítószolgálat gondoskodik.
- Javítószolgálatunk a helyszíni kiszállást a fogyasztóval előzetesen egyeztetni és a kiszállást az egyeztetett nap délelőttjén vagy délutánján teljesítheti.

7.2 Jótállási igények érvényesítése, fogyasztói jogvitával kapcsolatos tudnivalók

A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A fogyasztó jótállási igényét a jótállási jeggyel érvényesítheti. A kereskedő a termék eladásakor köteles a jótállási jegy és a készülék számát egyeztetni, a jótállási jegyet eladás keltének feltüntetésével hitelesíteni és azt a fogyasztónak átadni. **Minden jótállási szelvényt ki kell töltenie.** Kérjük, bizonyosodjon meg vásárláskor arról, hogy az eladó a vásárlás napját feltüntette-e a jótállási jegy minden szelvényén. Jótállási javítási munkát kizárólag érvényes jótállási jegy esetén végezhetnek a szervizjegyzékben feltüntetett javító szervezetek.

A szabálytalanul kiállított jótállási jegy, vagy a jótállási jegy fogyasztó részére történő átadásának elmaradása nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét. Ilyen esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal (pl. számla) érvényesíthetőek. Elvesztett jótállási jegyet csak az eladás keltének hitel érdemlő bizonyítása (számla) alapján pótolunk. A jótállási jegy pótlása céljából szíveskedjen felkeresni vevőszolgálatunkat.

A jótállási időtartam a termék megvásárlásának napjával kezdődik. A termék javítása a jótállás időtartamát nem érinti, az nem hosszabbodik meg.

A fogyasztónak a jótálláson alapuló igényét a jótállási jegy mellékletén feltüntetett szerviznek - vagy a kereskedőnek - kell bejelentenie. A fogyasztó köteles a hiba felfedése után kifogását haladéktalanul közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a felhasználó a felelős.

A vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti

- a) a fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
- b) a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,
- c) a szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontját,
- d) a hiba bejelentésének időpontját,
- e) a hiba leírását,
- f) szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
- g) a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát, kivéve abban az esetben, ha a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni. Ilyenkor a vállalkozás az álláspontjáról - az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is - öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

Ha a vállalkozás szavatossági vagy jótállási kötelezettségének a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát a jegyzőkönyvben meg kell adni.

A jegyzőkönyvnek tájékoztatást kell tartalmaznia arról, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. A szavatossági vagy jótállási igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti panasznak.

A fogyasztó a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló – így többek között a jótállási igényekkel kapcsolatos - magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással.

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) a fogyasztó neve, lakcíme,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Az írásbeli panaszt a vállalkozás a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles.

A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a vállalkozás székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

7.3 Jótállási felelősségünk kizárása.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha társaságunk, vagy a jótállási javítások elvégzésével megbízott szerviz bizonyítja, hogy annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így különösen, de nem kizárólagosan ha a hibát

- a) szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza),
- b) gáz-vízszennyezés, gáz-víznyomás elégtelenség, szolgáltatási zavar,
- c) rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- d) helytelen tárolás, helytelen, szakszerűtlen kezelés, átalakítás, rongálás, karbantartás elmulasztása,
- e) elemi kár, természeti csapás okozta.

Készülékeinkre vállalt többlet garancia és szavatosság megszűnik, amennyiben a készülék javításához nem a társaságunk által minősített és forgalmazott alkatrészek kerülnek beépítésre.

A rendeltetésellenes használat elkerülése céljából a termékhez használati (kezelés) útmutatót mellékelünk és kérjük, hogy az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be, mert a használati utasítástól eltérő használat, kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén a készülékért jótállást nem vállalunk.

Karbantartási munkák elvégzése a fogyasztó feladatát képezi. A karbantartás elhanyagolása miatt meghibásodott termék javítási költsége a jótállási időtartamon belül is a fogyasztót terheli. A vízkő eltávolítása karbantartásnak minősül.

7.4 A termék üzembe helyezésével, rendeltetészerű használatával kapcsolatos tudnivalók

A készülék tulajdonosát a készülék használatba vétele előtt beüzemelési kötelezettség terheli. A készülék üzembe helyezését csak HAJDU-val szerződött, érvényes engedéllyel rendelkező, gázkészülék szerelő szakember végezheti el!

A HAJDU jótállást csak abban az esetben vállal, ha az üzembe helyezést a fentiek szerint végeztetik el, és az üzembe helyezési igazolás minden pontját olvashatóan kitöltötték, bélyegző lenyomattal igazolták.

Az üzembe helyezés költsége a fogyasztót terheli.

HAJDU szakszerviz által történő beüzemelés fontossága:

A szerződött HAJDU szervizpartnereink által történő beüzemelés (melyet a számla és a beüzemelési munkalap bizonyít) garantálja a kazán beszabályozását, épülethez, felhasználóhoz hangolását, a kazán hatékony és életvédelmi szempontból biztonságos működését.

Amennyiben a kazánt minden évben, **12 havonta** legalább egyszer felülvizsgálatajék, illetve karbantartatják -HAJDU szakszervizzel-, a hőcserélő vízoldali tömítettségére vonatkozó jótállást a beüzemelésétől számított **6 évig** vállaljuk.

1. A jótállás az utólagosan beépített alkatrészekre 1 év, ami a beszereléstől számítandó. Ugyanakkor a következő „kopó” alkatrészek nem képezik a jótállás tárgyát: gyújtógyertya, olvadó biztosíték, NTC-k, légtelenítő, tömítések és hőszigetelések.
2. A jótállás nem érvényes, amennyiben meghatározásra kerül, hogy a hibákat, kárt vagy túlzott elhasználódást:
 - a nem megfelelő használat vagy gondatlan kezelés,
 - hibás rendszerbe illesztés,
 - szakszerűtlen javítás, beállítás, beszerelés vagy karbantartás eredményezte,
 - vagy engedéllyel nem rendelkező szerelők végezték azt,
 - vagy a készülék agresszív vegyszereknek (beleértve a hajlakot), vagy egyéb káros anyagnak lett kitéve.
3. A jótállás szintén nem érvényes, ha a hiba a vízkőlerakódásból származik (ami káros a készülékre és a fűtő rendszerre). A jótállás nem fedi le a felületi sérülést és a szállítási sérülést.
4. A kiterjesztett jótállás kizárólag akkor érvényes, ha a jótállási jegy mellékletét (üzembe helyezési igazolás, gyártónak visszaküldendő része) a vevő aláírja, és a beszerelés után 8 napon belül a HAJDU Zrt. részére visszaküldi.

A javítást végző szervizek jegyzéke a mellékelt szervizjegyzékben, illetve a HAJDU ZRT. honlapján, www.hajdurt.hu található.

Rendeltetészerű használat

A készülék, amint azt a jelen dokumentáció ismerteti, helyiségek melegvízes (max. 90°C fűtővíz) központi fűtési rendszerén keresztüli fűtésre és/vagy használati melegvíz (max 65°C hmv.) készítésére szolgál. A kazán csak száraz, fűtött épületben üzemeltethető. A kazán csatlakozói csak az előírt feszültségű elektromos hálózatra csatlakoztathatók. A kazánt elektromos szakembernek védőföldeléssel kell ellátnia, egyenpotenciálú hálózatba kell kötnie, érintésvédelmi ellenőrzést kell végeznie. Bármely egyéb alkalmazás kívül esik a készülék rendeltetészerű használatán. A nem megfelelő alkalmazásból adódó bármely veszteségért vagy kárért nem vállalunk felelősséget.

Tilos megváltoztatni, nem gyári kivételre cserélni a kazán alkatrészeit! Tilos áthidalni, kiiktatni a kazán védelmi rendszerét! Tilos a kazán reléit a gyáritól nagyobb áramerősség átvezetésére kényszeríteni, (pl. a gyáritól nagyobb áramfelvételű szivattyú megtáplálásával)!

HAJDU Hajdúsági Ipari Zrt.
H-4243
Téglás
Külterület 135/9. hrsz.
tel. (36) 52/582-787
fax. (36) 52/ 384-126
www.hajdurt.hu

B-0000-0620/002

88298704

